



MF Fleetmanagement



Principi / Missione

MF Fleetmanagement SA

Il nostro compito / la nostra missione

Il compito di MF Fleetmanagement SA è quello di mettere a disposizione un Full Service Leasing e delle soluzioni legate alla mobilità. L'obiettivo è quello di creare un valore aggiunto per i clienti grazie al nostro know-how pluriennale e alle nostre partnership strategiche di successo. Fedeli al nostro motto «Non serve essere i più grandi, meglio essere i migliori», ci impegniamo per una crescita costante e positiva. Il nostro obiettivo è quello di soddisfare i clienti esistenti e di acquisirne di nuovi. Con le nostre soluzioni trasparenti per la gestione delle flotte, configurate sulla base delle esigenze del cliente, garantiamo che i costi dei veicoli siano ottimizzati e che la flotta sia gestita in modo ottimale.

Ecco cosa possono aspettarsi da noi i clienti:

Proponiamo soluzioni di Full Service Leasing professionali e personalizzate. Dal semplice finanziamento dei veicoli fino all'outsourcing parziale o totale della gestione del parco veicoli - abbiamo la soluzione adatta alle vostre esigenze individuali.

- Analisi e ottimizzazione delle flotte
- Supporto nell'elaborazione della vostra car policy
- Consulenza nella scelta dei veicoli e dei modelli
- Consulenza in merito alle tematiche attuali del settore e in campo giuridico

Il nostro posizionamento e i nostri principi

Al centro del nostro modello aziendale sono le persone. Il nostro obiettivo è quello di soddisfare le loro esigenze. Questo non vale solo per i clienti bensì anche per i nostri collaboratori come pure per tutte le partnership strategiche a lungo termine.

Grazie alla nostra esperienza pluriennale, a collaboratori competenti e ad un'intensa rete di partner e relazioni, consentiamo ai nostri clienti di potersi concentrare sullo sviluppo proficuo delle proprie attività aziendali principali, occupandoci per loro del finanziamento professionale e trasparente nonché della gestione delle loro flotte di veicoli (outsourcing).

Il nostro messaggio

Cerchiamo sempre di soddisfare le richieste e le aspettative dei nostri clienti, mettiamo in primo piano i loro interessi, siamo aperti alle critiche costruttive e cerchiamo di migliorarci costantemente. La massima priorità è quella di instaurare dei rapporti reciproci cordiali, interessati, attenti e basati sul rispetto. Tuteliamo gli interessi di tutti gli stakeholder.

I nostri valori

Rappresentiamo passione - competenza - partnership e trasparenza.

Passione: i nostri collaboratori, che lavorano con noi da tempo, si identificano quotidianamente con il proprio datore di lavoro, i suoi clienti e partner. Il loro obiettivo è quello di eseguire prontamente e con grande qualità i propri compiti. Al centro sono sempre gli interessi dei nostri clienti. In tutto ciò che facciamo trasmettiamo un atteggiamento positivo e ottimistico.

Competenza: grazie alla nostra esperienza pluriennale possiamo contare su conoscenze specifiche solide e approfondite nel nostro campo di attività, che impieghiamo proficuamente ogni giorno nell'interesse dei nostri clienti. Non rimaniamo fermi e non abbiamo paura di acquisire nuove conoscenze in caso di cambiamenti imminenti o nuove circostanze. Grazie alle nostre competenze professionali, ci impegniamo ogni giorno per raggiungere la soluzione migliore per i nostri clienti. Il nostro obiettivo è offrire dei servizi di qualità eccellenti a un buon rapporto qualità/prezzo.

Partnership: la gestione delle flotte è un'attività molto complessa e variata. Per poter soddisfare tutte le esigenze dei nostri clienti, ci affidiamo a dei partner fidati, con i quali collaboriamo da anni. Essi contribuiscono significativamente all'ottima qualità delle nostre prestazioni e rappresentano un prolungamento dei nostri servizi. Rispettiamo le esigenze, i valori e le

opinioni dei nostri partner strategici. Selezioniamo i nostri partner con cura e, grazie soprattutto ai contatti personali, ci assicuriamo che tutti agiscano nell'interesse di MF Fleetmanagement e dei suoi clienti. Prevediamo inoltre delle norme aziendali e comportamentali per tutti i partner commerciali che sono coinvolti nei nostri processi di servizi.

Trasparenza: la trasparenza è fondamentale e cerchiamo di offrire informazioni liberamente accessibili e costantemente aggiornate in merito alle procedure, ai progetti ed ai processi decisionali. Questo va di pari passo all'esigenza di una comunicazione aperta fra tutti gli attori del nostro modello aziendale. Grazie alla trasparenza nel nostro approccio e nel modo di agire ci guadagniamo la fiducia dei nostri clienti, la potenziamo negli anni e assicuriamo così una collaborazione proficua e di successo.



MF Fleetmanagement

MF Fleetmanagement SA

Stinson-Strasse 4, 8152 Glattpark (Opfikon)

+41 44 496 80 00, www.mf-fleetmanagement.ch