

## **Unser Auftrag / Unsere Mission**

Die Aufgabe der MF Fleetmanagement AG liegt in der Bereitstellung von Full-Service Leasing- und Mobilitätsangeboten. Ziel ist es unseren Kunden dank unserem langjährigen Know-How und unseren erfolgreichen, strategischen Partnerschaften einen Mehrwert zu generieren. Getreu unserem Motto «Nicht die Grössten, aber die Besten» streben wir ein stetiges, gesundes Wachstum an. Unser Ziel ist es unsere bestehenden Kunden zufrieden zu stellen und neue Kunden zu gewinnen. Mit unseren transparenten, auf den Kunden angepassten Flottenlösungen stellen wir sicher, dass die Fahrzeuge kostenoptimiert und sicher auf den Strassen unterwegs sind und die Flotte optimal bewirtschaftet ist.

Das können unsere Kunden von uns erwarten:

Wir bieten Ihnen professionelle, individuelle Full-Service-Leasing-Lösungen an. Von der reinen Finanzierung Ihrer Fahrzeuge bis hin zur partiellen oder kompletten Auslagerung Ihrer Fuhrpark-Bewirtschaftung – wir haben die Lösung für Ihre individuellen Bedürfnisse.

- Flottenanalyse und -optimierung
- Unterstützung bei der Ausarbeitung Ihrer Car Policy
- Beratung bez. Fahrzeug- und Modellauswahl
- Beratung bezüglich aktuellen wie auch rechtlichen Branchenthemen

## **Unsere Positionierung und Leitidee**

Im Mittelpunkt unseres Geschäftsmodelles steht der Mensch. Unser Ziel ist es dessen Bedürfnisse vollumfänglich zu erfüllen. Dies gilt nicht nur für unsere Kunden sondern auch für unsere Mitarbeitenden wie auch sämtliche langfristigen, strategischen Partnerschaften.

Wir helfen unseren Kunden, sich auf die erfolgreiche Abwicklung ihrer Kern-Geschäftsprozesse zu konzentrieren, indem wir uns, dank unserer langjährigen Erfahrung, den kompetenten Mitarbeitenden und unserem starken Partner- und Beziehungsnetz, um die professionelle und transparente Finanzierung und Bewirtschaftung Ihrer Fahrzeugflotte kümmern (Outsourcing).

### **Unsere Botschaft**

Wir sind stets darauf bedacht, die Anforderungen und Erwartungen unserer anspruchsvollen Kunden zu erfüllen, stellen deren Interessen in den Vordergrund, sind offen für konstruktive Kritik und versuchen uns stetig zu verbessern. Ein freundlicher, respektvoller, interessierter und zuvorkommender Umgang miteinander hat für uns oberste Priorität. Wir wahren die Interessen sämtlicher Stakeholders.

### **Unsere Werte**

# Wir stehen für Leidenschaft - Kompetenz - Partnerschaft und Transparenz.

Leidenschaft: Wir Alle identifizieren uns tagtäglich mit unserem Arbeitgeber, unseren Kunden und Partnern. Unser Ziel ist die prompte und gewissenhafte Ausführung unserer Aufgaben. Im Mittelpunkt stehen stets die Interessen unserer Kunden. Bei allem was wir tun vermitteln wir eine positive und optimistische Haltung.

Kompetenz: Dank unserer langjährigen Erfahrung verfügen wir über ein sehr fundiertes, breites Fachwissen in unserem Tätigkeitsfeld, welches wir tagtäglich im Interesse unserer Kunden gewinnbringend einsetzen. Wir bleiben nicht stehen und scheuen uns nicht davor, bei anstehenden Veränderungen oder neuen Gegebenheiten uns neues Wissen anzueignen. Wir setzen tagtäglich alles daran, um Dank unseren Fachkompetenzen, die bestmögliche Lösung für unsere Kunden zu erreichen. Wir stehen für qualitativ hochstehenden Service zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis.

**Partnerschaft:** Das Flottengeschäft ist sehr komplex und vielseitig. Damit wir sämtliche Bedürfnisse unserer anspruchsvollen Kunden bedienen können, sind wir auf unsere langjährigen und verlässlichen Partner angewiesen. Sie tragen einen grossen Teil zur hohen Qualität unserer Dienstleistungen bei und sind der verlängerte Arm unserer Dienstleistung. Wir respektieren die Bedürfnisse, Werte und Meinungen unserer strategi-

schen Partner. Wir wählen unsere Partner sorgfältig aus und stellen, dank regem Austausch und persönlichem Kontakt sicher, dass alle im Interesse der MF Fleetmanagement und deren Kunden handeln. Zudem pflegen wir Betriebs- und Verhaltensnormen für alle Geschäftspartner, welche in unseren Dienstleistungsprozess eingebunden sind.

**Transparenz:** Wir stehen für Transparenz und streben den Zustand von frei zugänglicher Informationen und stetiger Auskunft über Abläufe, Sachverhalte, Vorhaben und Entscheidungsprozesse an. Damit einher geht der Anspruch an eine offene Kommunikation zwischen sämtlichen Akteuren unseres Geschäftsmodells. Dank unserem transparenten Verhalten und Agieren gewinnen wir das Vertrauen unserer Kunden, stärken dieses über die Jahre und stellen so eine erfolgreiche, gewinnbringende Zusammenarbeit sicher.

