MF Fleetmanagement

Driver’s Manual

24-h-Assistance national: 0800 0240 0240
24-h-Assistance international: +41 800 0240 0240

Willkommen

Dieses Fahrerhandbuch enthält wichtige Informationen und Kontaktadressen, die im Zusammenhang mit der Benützung Ihres Fahrzeugs hilfreich sind.

Sämtliche Verzeichnisse und Formulare können Sie auf der Fleetmanagement-Website der MF Fleetmanagement AG unter «Service-Center» abrufen:
www.mf-fleetmanagement.ch/service-center

In allen Fragen rund um Ihr Fahrzeug inkl. Pannen- und Schadenmeldung steht Ihnen unsere **24-h-Assistance 0800 0240 0240** zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem Fahrzeug und eine gute und sichere Fahrt.

Inhaltsverzeichnis

Service Card 4

Treibstoff, Verlust und Defekt der Service Card 5

Service, Unterhalt, Ersatzfahrzeug 6

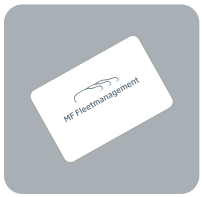
Vignette, Wagenwäsche 7

Reifenservice 8

Unfall, Pannenhilfe, Karosserieschäden 9

Fahrzeugdiebstahl 10

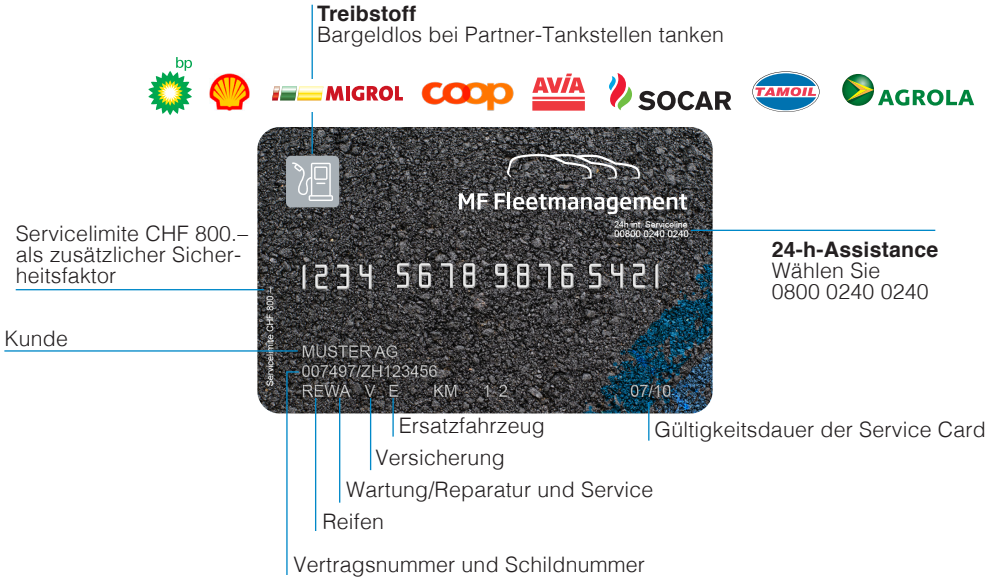
Checkliste Fahrzeugrückgabe 11



Service Card

Bei Vorlage Ihrer Service Card zusammen mit Ihrem Fahrzeugausweis können Sie die in Ihrem Vertrag eingeschlossenen Dienstleistungen bei allen autorisierten Vertretungen bargeldlos in Anspruch nehmen.
Auf der Service Card sind die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen ersichtlich (siehe unten).

- 24-h-Assistance 0800 0240 0240
- Bargeldlos tanken beim entsprechenden Anbieter
- Reifenservice
- Wartung, Reparatur und Service
- Versicherung
- Ersatzfahrzeug



Treibstoff, Verlust und Defekt der Service Card

Treibstoff
Mit der jeweiligen Service Card, wahlweise **von Shell, BP (inkl. Routex-Netz), AVIA, Socar, Coop, Migrol, Tamoil oder Agrola,** können Sie auf den entsprechenden Netzen Treibstoff sowie fahrzeugbezogene Artikel bargeldlos beziehen, sofern diese Dienstleistung in Ihrem Vertrag enthalten ist.

WICHTIG: Geben Sie für ein korrektes Treibstoff-Reporting bei jedem Tankvorgang den aktuellen Kilometerstand ein.

Die Service Card ist eine Kreditkarte mit PIN-Code. Bitte bewahren Sie den PIN-Code immer getrennt von der Karte auf.

Verlust und Defekt
Verlust, Defekt oder Diebstahl der Service Card bitte umgehend der Hotline melden:
24-h-Assistance 0800 0240 0240.

Ausgaben für Leistungen, die aufgrund von Verlust, Defekt oder Diebstahl der Service Card nicht mit der Karte bezogen werden konnten, können mit dem Rückforderungsformular und den Originalquittungen zurückgefordert werden. Das Rückforderungsformular finden Sie auf unserer Website www.mf-fleetmanagement.ch unter «Service-Center».

Tankstellenverzeichnisse
- BP: www.bp.com/de_ch/switzerland.html
- Shell: www.shell.ch
- Migrol: www.migrol.ch
- Coop: www.coop-mineraloel.ch
- AVIA: www.avia.ch
- Socar: www.socarenergy.ch
- Tamoil: www.tamoil.ch
- Agrola: www.agrola.ch

Die direkten Links zur Tankstellensuche finden Sie auf unserer Internetseite unter www.mf-fleetmanagement.ch/partner

24-h-Assistance national: 0800 0240 0240
24-h-Assistance international: +41 800 0240 0240

Service, Unterhalt, Ersatzfahrzeug

Service
Der Leistungsumfang beinhaltet alle vom Fahrzeughersteller oder vom Fahrzeugimporteur gemäss Serviceheft vorgeschriebenen Wartungsdienste.

WICHTIG: Service- und Unterhaltsarbeiten müssen bei offiziellen Markenvertretungen ausgeführt werden.

Unterhalt
Der Leistungsumfang beinhaltet die Ausführung sämtlicher verschleissbezogenen Arbeiten infolge normaler Benützung des Fahrzeugs. Ausgenommen sind Kosten für Reifenersatz und Reparaturen infolge unsachgemässer Fahrzeugbehandlung, Glas-, Steinschlag- und Karosserieschäden sowie Schäden an Aufbauten und Sonderausstattungen.

In Ihrer Verantwortung liegen: sorgfältige Fahrzeugpflege, Einhaltung der Herstellervorschriften bezüglich Wartung, Belastung, zulässige Nutzlast und Fahrweise.

Schäden infolge der Nichtbeachtung dieser Bestimmungen gehen zu Ihren Lasten.

Ersatzfahrzeug
Wenn die Dienstleistung Ersatzfahrzeug in Ihrem Vertrag eingeschlossen ist, steht Ihnen ein Ersatzfahrzeug der Vertragswerkstatt zur Verfügung, die Sie gegen Vorzeigen der Service Card beziehen können (die Reservation des Ersatzfahrzeugs liegt in der Verantwortung des Fahrers). Maximale Benutzungsdauer: drei Tage pro Kalenderjahr, nur in Verbindung mit Servicearbeiten.

Vignette, Wagenwäsche

Sofern diese Dienstleistungen in Ihrem Vertrag inbegriffen sind, können sie über Ihre Service Card (nicht möglich mit der Tamoil-Karte) bezogen werden.

Erkundigen Sie sich beim Fahrzeugverantwortlichen Ihres Arbeitgebers, welche Leistungen Sie beziehen dürfen.

MF Fahrer App

Die Fahrer App der MF Fleetmanagement AG dient zur Unterstützung der Kunden und ist speziell auf die Bedürfnisse der Fahrer ausgerichtet.

Die App ist kostenlos und kann im iOS (Apple) und Android Store (Google) unter «MF Fleetmanagement» heruntergeladen werden.

24-h-Assistance national: 0800 0240 0240
24-h-Assistance international: +41 800 0240 0240

Reifenservice

Wenn diese Dienstleistung in Ihrem Vertrag eingeschlossen ist, sind Sie berechtigt, mit der Service Card bargeldlos Sommer- und/oder Winterreifen zu beziehen und auszuwechseln. Fachgerechte Montage, Auswuchten, Einlagern und Entsorgen sind inklusive. Bezüglich Komplettradwechsel stehen Ihnen unsere Reifenpartner für weitere Informationen zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass nur die definierten Original-Reifendimensionen montiert werden dürfen und die Anzahl Reifen im Einzel-Leasingvertrag festgehalten ist.

Die Reifen müssen bei einem von der MF Fleetmanagement AG bestimmten Reifenpartner in der Schweiz bezogen werden.

Unsere Reifenpartner

- Adam Touring: www.adam-touring.ch
- Pneu Egger: www.pneu-egger.ch
- Euromaster: www.ch.euromaster.ch
- 4Fleet Group: www.4fleet.ch
- Agom: www.agom.ch
- First Stop: www.firststop.ch

Die direkten Links zur Filial-Suche finden Sie auf unserer Internetseite unter www.mf-fleetmanagement.ch/partner

Unfall, Pannenhilfe, Karosserieschäden

Im Falle einer Panne oder eines Unfalls kontaktieren Sie bitte sofort und in jedem Fall unsere 24-h-Assistance:

0800 0240 0240

Bitte folgen Sie den erhaltenen Anweisungen.

Wichtige Nummern

Allgemeiner Notruf (EU und CH)	112
Polizei (CH)	117
Sanität (CH)	144
Feuerwehr (CH)	118

Das Karosseriepartnerverzeichnis und das Schadenformular finden Sie auf unserer Website www.mf-fleetmanagement.ch unter «Service-Center».

24-h-Assistance national: 0800 0240 0240
24-h-Assistance international: +41 800 0240 0240

Fahrzeugdiebstahl

Der Diebstahl eines Fahrzeugs im Inland ist sofort bei der nächsten Polizeidienststelle zu melden. Bitte kontaktieren Sie unverzüglich unsere 24-h-Assistance:

0800 0240 0240

Bei Fahrzeugdiebstahl im Ausland ist zusätzlich zur Anzeige vor Ort auch die Schweizer Polizeidienststelle zu informieren und Anzeige zu erstatten.

Bitte senden Sie den Polizeiaufnahmerapport zusammen mit dem Schadenformular

per E-Mail an info@mf-fleetmanagement.ch

oder

per Post an MF Fleetmanagement AG
Schadenmanagement
Flughofstrasse 37
8152 Glattbrugg

Checkliste Fahrzeugrückgabe

Bei der Fahrzeugrückgabe müssen sich alle Zusatzbereifungen (inkl. der eingelagerten Reifen beim Reifenpartner) im Fahrzeug befinden. Ansonsten werden sie bei der Fahrzeugbewertung nicht als Bestandteil berücksichtigt.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen Kosten, die durch Leerfahrten verursacht werden, separat in Rechnung gestellt werden.

Checkliste

- ☐ Eingelagerte Räder und/oder Reifen
- ☐ Sämtliche Schlüssel
- ☐ Fahrzeugausweis
- ☐ Serviceheft und Bedienungsanleitung
- ☐ Software-CDs für das Navigationssystem (falls eingebaut)
- ☐ Tankkarten
- ☐ Laderaumabdeckung
- ☐ Bordwerkzeug
- ☐ Reserverad / Tire-Fit Set
- ☐ Ladekabel für E-Fahrzeuge

24-h-Assistance national: 0800 0240 0240
24-h-Assistance international: +41 800 0240 0240

MF Fleetmanagement

MF Fleetmanagement AG
Flughofstrasse 37
8152 Glattbrugg
Telefon 044 496 80 00
info@mf-fleetmanagement.ch

www.mf-fleetmanagement.ch