



MF Fleetmanagement

Charte / Mission

MF Fleetmanagement SA

Notre mandat / Notre mission

La tâche de MF Fleetmanagement SA consiste à mettre à disposition des offres de Full-Service Leasing et des offres de mobilité. L'objectif consiste à offrir une valeur ajoutée à nos clients grâce à notre savoir-faire de longue date et à nos partenariats stratégiques éprouvés. Fidèles à la devise « Pas les plus grands, mais les meilleurs », nous aspirons à une croissance saine et constante. Notre objectif consiste à satisfaire les clients existants et à en gagner de nouveaux. Avec nos solutions de flottes transparentes adaptées aux clients, nous garantissons que les véhicules puissent circuler en toute sécurité et à coûts réduits et qu'ils soient gérés de manière optimale.

Ce que nos clients sont en droit d'attendre de notre société:

Nous vous proposons des solutions de Full-Service-Leasing professionnelles et individuelles. Du simple financement de vos véhicules en passant par l'externalisation partielle ou complète de la gestion de votre flotte, nous avons la solution répondant à vos besoins individuels.

- Analyse et optimisation de la flotte
- Soutien pour l'élaboration de votre Car Policy
- Conseils lors du choix du véhicule et du modèle
- Conseils concernant des thèmes actuels et juridiques de la branche

Notre positionnement et fil conducteur

L'homme reste au cœur de notre modèle commercial. Notre objectif consiste à répondre intégralement à ses besoins. Cela ne vaut pas seulement pour nos clients mais aussi pour nos collaborateurs ainsi que pour l'intégralité de nos partenariats stratégiques de longue date.

Nous aidons nos clients à se concentrer sur le bon déroulement de leurs activités-clés en nous occupant du financement professionnel et transparent ainsi que de la gestion de leurs parcs de véhicules (externalisation) grâce à notre longue expérience, à nos collaborateurs compétents et à notre réseau performant de partenaires et de relations.

Notre message

Nous mettons toujours tout en œuvre pour répondre aux demandes et aux attentes de notre clientèle exigeante. Nous mettons l'accent sur ses intérêts, sommes ouverts aux critiques constructives et tentons en permanence de nous améliorer. Pour nous, des rapports humains empreints de respect, prévenants et aimables que nous portons aux autres ont la priorité absolue. Nous défendons les intérêts de toutes les parties prenantes.

Nos valeurs

Nous sommes les garants de la passion – de la compétence – du partenariat et de la transparence.

Passion: Nous, collaborateurs de longue date nous identifions jour après jour avec notre employeur, nos clients et nos partenaires. Notre objectif consiste à effectuer rapidement et consciencieusement les tâches nous incombant. Nous mettons toujours l'accent sur les intérêts de nos clients. Nous sommes positifs et optimistes dans tout ce que nous faisons.

Compétence: Grâce à notre longue expérience, nous disposons de vastes connaissances professionnelles approfondies dans notre secteur d'activité, que nous mettons en pratique jour après jour dans l'intérêt de nos clients. Nous ne cessons jamais de nous développer et ne craignons pas d'acquérir de nouvelles connaissances quand des changements se profilent à l'horizon ou que de nouvelles situations se présentent. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir chaque jour pour trouver la meilleure solution pour nos clients grâce à nos compétences professionnelles. Nous nous engageons à fournir des services de haute qualité pour un très bon rapport qualité-prix.

Partenariat: Les activités liées aux flottes de véhicules sont très complexes et variées. Afin que nous puissions répondre à toutes les demandes de notre clientèle exigeante, nous avons besoin de partenaires fiables à

long terme. Ils contribuent en grande partie à la qualité élevée de nos prestations et en sont les précieux auxiliaires. Nous respectons les besoins, valeurs et avis de nos partenaires stratégiques. Nous les choisissons soigneusement et garantissons que tous agissent dans l'intérêt de MF Fleetmanagement et de ses clients grâce à d'intenses échanges et à un contact personnel. Nous appliquons en outre des normes de fonctionnement et un code de conduite pour tous les partenaires commerciaux liés à nos processus de production.

Transparence: Nous nous engageons pour la transparence et souhaitons mettre à disposition des informations librement accessibles ainsi que des informations constantes sur les déroulements, faits, projets et processus décisionnels. Cela implique également des exigences élevées en matière de communication franche entre tous les acteurs de notre modèle commercial. Grâce à notre comportement et à notre façon d'opérer transparents, nous gagnons la confiance de nos clients, nous la renforçons au fil des ans et garantissons ainsi une collaboration réussie et fructueuse.



MF Fleetmanagement

MF Fleetmanagement SA

Flughofstrasse 37, 8152 Glattbrugg

+41 44 496 80 00, www.mf-fleetmanagement.ch